

2020 年 3 月 25 日

## 给全球美国乳制品客户的重要信息

尊敬的客户和合作伙伴：


随着全球各地越来越多地感受到新型冠状病毒（COVID-19）的影响，我们首要的愿望是真诚地希望您和您的同事、家人和朋友们身体健康。在如今前所未见的情况下，我们的目标是保持清晰和开放的沟通。随着 COVID-19 病例持续在美国和其他国家蔓延，鉴于此次疫情全球流行的动态性，我们关切的意识到您可能面临的不确定性和干扰。

在积极应对 COVID-19 时，我们想告诉您，在美国的奶牛养殖社区，美国乳业的供应商和食品行业的专业人员一直保持警惕，并致力于提供安全、可持续和高质量的美国乳制品。目前，我们可以与您分享以下信息：

1. 乳制品被美国国土安全部确定为必不可少的“关键基础设施”。因此，美国奶农和加工商在这次疫情期间担负着保证运营的特殊责任。美国的奶牛场将在美国的乳品加工生产产能的全力推动下，一年 365 天全天候生产和收集牛奶。
2. 我们，美国乳品出口协会，仍旧在美国国内和通过协会设在亚洲、拉丁美洲以及中东和北非的办公室，持续开展着重要的工作。为了确保每一位业务联系人和员工的安全，我们采取了一些预防措施，例如推迟研讨会和讲习班，我们的部分员工在家工作或轮班工作。无论如何，我们向您保证，通过电子邮件、电话或网站都可以联系到我们。在这段时间里，我们随时准备为您持续提供资源，以支持您和您的员工们的业务和创新需求。
3. 作为美国乳品共同体的一部分，美国乳品出口协会与出口和贸易机构保持着密切联系，这些机构灵活且不断适应着如今多变的情况。在这些充满挑战的时期，我们有专职人员来帮助支持供应链，尽可能最大程度地降低干扰。

我们的股东 — 从美国奶农到美国乳品出口协会的供应商会员 — 希望加强我们与您的伙伴关系，为滋养全球的家庭和社区提供安全健康的美国乳制品，这是世界上最重要的工作之一。保持安全和健康，我们与您携手并肩，为所有人的健康和平安继续工作！

诚挚的，



汤姆·维尔萨克  
总裁兼首席执行官  
美国乳品出口协会