

25 de marzo de 2020

### **Mensaje Importante para los Clientes y Socios Globales de la industria de Lácteos Estadounidenses**

Estimados y Muy Apreciados Clientes y Socios:

Ante todo, deseamos con toda sinceridad que ustedes, sus colegas, familias y amistades se encuentren gozando de buena salud y bajo buen resguardo ante el impacto del coronavirus (COVID-19), ahora que el alcance del mismo acrecienta en todos los confines del mundo. Durante estos tiempos sin precedente, nuestro objetivo es mantener transparentes y abiertas las líneas de comunicación. En vista del aumento de casos de COVID-19 en los Estados Unidos y en otras naciones, estamos muy conscientes de la incertidumbre que impera y las disrupciones que puedan estar enfrentando, dada la naturaleza dinámica de esta pandemia global.

En respuesta al COVID-19, deseamos informarles que nuestra comunidad estadounidense de productores lecheros e industria de lácteos y los profesionales de la industria alimentaria, permanecemos vigilantes y dedicados a proveer productos lácteos estadounidenses que sean inocuos, sostenibles, y de alta calidad. Les compartimos lo siguiente en este momento:

1. Los lácteos han sido designados como parte de la “infraestructura crítica” del país por el Departamento de Seguridad Nacional (*Department of Homeland Security* o DHS). Como tal, los productores de leche y procesadores estadounidenses tienen una responsabilidad especial de continuar con sus operaciones durante la pandemia. Las granjas lecheras en Estados Unidos seguirán recolectando leche las 24 horas del día, los 365 días del año, junto con las operaciones integrales de procesamiento y capacidades de manufactura.
2. Nosotros, U.S. Dairy Export Council (USDEC), seguimos con nuestro trabajo crucial, tanto dentro de los Estados Unidos como en nuestras oficinas en Asia, América Latina y el Medio Oriente/Norte de África. Para garantizar la seguridad de todos –nuestros contactos y nuestros empleados– hemos adoptado diversas medidas precautorias, tales como posponer seminarios y talleres. Parte de nuestro personal ya labora desde casa o en turnos. Les aseguramos que estamos tan cerca como un correo electrónico, llamada telefónica, o visita a nuestro sitio web. En estos momentos difíciles, permanecemos dispuestos y disponibles, un recurso constante, para brindar apoyo a ustedes y a su personal, negocio y necesidades de innovación.
3. USDEC, como parte de la comunidad y del sector lácteo de los Estados Unidos, mantiene estrecha comunicación con los establecimientos dedicados a la exportación y comercio, mismos que son flexibles y se adaptan constantemente a la situación tan cambiante. Tenemos personal disponible para brindar soporte a la cadena de suministro en aras de

mitigar las interrupciones, al grado posible, desde luego, durante el presente tiempo de desafíos.

Todas las partes involucradas, abarcando desde los ganaderos productores de leche en Estados Unidos hasta los procesadores y proveedores, miembros de USDEC, reiteramos nuestro compromiso como su socio en una de las tareas más importantes del mundo: proporcionar productos lácteos estadounidenses que sean inocuos y saludables para alimentar a las familias y comunidades globales. Cuídense, permanezcan sanos y a salvo; ¡tengan la plena certeza que estamos con ustedes, y seguiremos operando en el interés superior de la salud y seguridad de todos!

Respetuosamente,



Tom Vilsack  
Presidente y CEO